



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Colegiul Național de Comerț al ASEM

Aprob:

Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

Budurin- Furculiță C.

2023

Curriculumul modular

S.04.O.020 Patrimoniul turistic

Program de formare profesională tehnică: 101310 **Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice**

422402 Recepționar unitate de cazare (calificare medie)

Numărul de credite – 2

Aprobat:

La ședința **Consiliului metodico – științific** al Colegiului Național de Comerț al ASEM,
proces – verbal nr. 4 din 12 decembrie 2023

Director adjunct pentru instruire și educație  Rotaru Irina

La ședința catedrei **"Economie, Turism, Servicii "**,
proces verbal nr. 4 din 28 noiembrie 2023

Șef catedră  **Patrașcu Dorina**

Autor:

Bejan Viorica profesoară de discipline economice

Recenzenți:

Nadejda LEȘAN, manager ÎI ULIM HOTEL „EUROPA”

Galina PANA, manager S.R.L. „JUMBO”

Cuprins

I.	Preliminarii	4
II.	Motivația, utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională	4
III.	Competențele profesionale specifice modulului	5
IV.	Administrarea modulului	5
V.	Unitățile de învățare	5
VI.	Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare	7
VII.	Studiul individual ghidat de profesor	7
VIII.	Lucrările practice recomandate	7
IX.	Sugestii metodologice	8
X.	Sugestii de evaluare a competențelor profesionale	8
XI.	Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii	9
XII.	Resursele didactice recomandate elevilor	10

I. Preliminarii

Curriculumul modular S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” este un document normativ și obligatoriu pentru realizarea procesului de pregătire a specialiștilor în Organizarea Serviciilor în Hoteluri și Complexe Turistice în învățământul profesional tehnic post-secundar și post-secundar non-terțiar, axat pe conceptul de a studia obiectivele de importanță turistică și valorificarea lor ce include atât clasificarea, descrierea, repartizarea cât și aprecierea importanței elementelor principale, ce oferă originalitatea și specificitatea unui teritoriu. Astfel, unitatea de curs contribuie substanțial la însușirea obiectivelor turistice și are un aport esențial în formarea profesională a specialiștilor prin cunoștințele acumulate. Curriculumul modular S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” oferă cunoștințele de bază care să permită formarea și exersarea unor deprinderi esențiale pentru desfășurarea unei activități turistice eficiente și responsabile.

Scopul studierii acestei unități de curs constă în formarea și dezvoltarea competenței profesionale specifice ce contribuie însușirea cunoștințelor teoretice, terminologiei de specialitate pentru a putea fi aplicate în activitățile practice din industria turismului, în unitățile de turism și în relațiile cu partenerii sau clienții.

Studierea unității de curs S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” se bazează pe cunoștințele elevilor acumulate în cadrul unităților de curs ce în mod obligatoriu trebuie certificate până la demararea procesului de instruire al unității de curs:

F.01.O.009 Fundamentele serviciilor unităților de cazare

S.02.O.017 Geografia turismului

II. Motivația, utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională

Curriculumul modular S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” asigură elevilor posibilitatea de a studia potențialul turistic, de a acumula cunoștințe despre resursele materiale și spirituale, care ulterior vor putea fi aplicate și în partea practică. Pregătirea profesională este un proces de instruire pe parcursul căruia elevii vor dobândi cunoștințe teoretice și practice necesare desfășurării activității lor profesionale. *Patrimoniul turistic* reprezintă totalitatea elementelor atractive ale unui teritoriu, indiferent de originea lor și de relațiile dintre ele. Este una dintre categoriile de bază ale turismului, stând la baza apariției și dezvoltării fenomenului turistic, a cărui "materie primă" se constituie. Potențialul turistic constituie o componentă esențială a ofertei turistice și o condiție indispensabilă a dezvoltării turismului, iar prin dimensiunile și diversitatea elementelor sale, prin valoarea și originalitatea acestora, el reprezintă motivația principală a circulației turistice. Elevii la finisarea acestui curs vor fi capabili să analizeze locul și importanța resurselor turistice naturale și antropice pentru dezvoltarea turismului, să determine localitățile cu un potențial turistic bogat, să identifice cele mai valoroase resurse turistice. Unitatea de curs are scopul să formeze personalități integre și competente profesional, care posedă cunoștințe și

abilități la nivelul cerințelor actuale ale industriei turismului. Formarea profesională a cadrelor din turism impune utilizarea conceptului de transdisciplinaritate, care implică cunoașterea fenomenului turistic prin conexiuni disciplinare.

Curriculumul modular S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” v-a asigura de asemenea oportunități pentru dezvoltarea și consolidarea unor abilități precum: abilități școlare de bază, interpretarea tabelelor și a graficelor, cercetarea și analiza datelor, interpretări statistice, participarea la activitatea unor grupuri mici și dezvoltarea capacităților de lucru în echipă și de conducere, coordonare, vorbire în public.

III. Competențele profesionale specifice modului

În cadrul unității de curs vor fi formate și dezvoltate următoarele competente profesionale specifice:

Nr.	Competențele specifice modului	Unitățile de competență
1.	CS.1 Identificarea elementelor structurale ale potențialului turistic	UC.1.1 Distingerea noțiunilor de bază specifice resurselor turistice UC.1.2 Clasificarea resurselor turistice după criteriile cunoscute
2.	CS.2 Determinarea caracteristicilor principalelor tipuri de resurse turistice	UC.2.1 Identificarea caracteristicilor specifice resurselor turistice naturale UC.2.2 Catalogarea principalelor caracteristici specifice resurselor turistice antropice
3.	CS.3 Specificarea modului de valorificare a diferitor tipuri de resurse turistice	UC.3.1 Identificarea particularităților de repartitie a resurselor turistice UC.3.2 Determinarea rolului resurselor turistice pentru dezvoltarea turismului UC.3.3 Relatarea importanței potențialului etnografic pentru dezvoltarea turismului
4.	CS.4 Aprecierea gradului de conservare a fondului turistic	UC4.1. Deducerea stării actuale a fondului turistic UC4.2. Determinarea impactului turismului asupra mediului înconjurător

IV Administrarea modului

Codul modulului	Denumirea modulului	Seme strul	Numărul de ore			Modalitate a de evaluare	Numărul de credite	
			Total	Contact direct				Studiul individu al
				Teorie	Practică			
S.04.O.020	Patrimoniul turistic	IV	60	20	10	30	Examen	2

V. Unitățile de învățare

Unitățile de competență	Unitățile de conținut	Abilități (A)
1. Patrimoniul turistic-concept și clasificare		
UC1.1.Distingerea noțiunilor de bază specifice resurselor turistice UC1.2.Clasificarea resurselor turistice după criteriile cunoscute	1.1 Conceptul de resurse, potențial și patrimoniu turistic 1.2 Clasificarea resurselor turistice 1.3 Potențialul turistic natural și antropice - principalele componente	A1. Definirea principalelor noțiuni A2. Identificarea principalelor categorii de resurse naturale și antropice A3. Clasificarea resurselor turistice conform criteriilor de clasificare
2. Potențialul turistic natural		
UC2.1 Identificarea caracteristicilor specifice resurselor turistice naturale UC3.1 Identificarea particularităților de repartitie a resurselor turistice	2.1 Resursele turistice naturale - caracterizarea generală 2.2 Resursele turistice geologice 2.3 Resursele turistice ale reliefului 2.4 Resursele turistice climatice 2.5 Resursele turistice hidrografice 2.6 Resursele turistice floristice 2.7 Resursele turistice faunistice	A1. Identificarea principalelor categorii de resurse naturale A2. Determinarea principalelor caracteristici a resurselor naturale A3. Structurarea principalelor elemente a componentelor naturale A4. Argumentarea importanței valorificării adecvate a resurselor naturale
3. Potențialul turistic antropice		
UC2.2.Catalogarea principalelor caracteristici specifice resurselor turistice antropice UC3.1 Identificarea particularităților de repartitie a resurselor turistice	3.1 Resursele turistice antropice - caracterizarea generală 3.2 Resursele turistice istorico-arheologice 3.3 Resursele turistice religioase 3.4 Resursele turistice culturale 3.5 Resursele turistice sportive 3.6. Resursele turistice ale edificiilor economice 3.7 Resursele cu funcție turistică propriu-zisă 3.8 Activități umane cu funcție turistică	A1. Identificarea principalelor categorii de resurse antropice A2. Determinarea principalelor caracteristici a resurselor antropice A3. Identificarea principalelor elemente a componentelor antropice A4. Descrierea principalelor elemente a potențialului antropice A5. Identificarea atractivității obiectivelor turistice create de om A6. Respectarea cerințelor de caracterizare a obiectivelor turistice
4. Potențialul turistic etnografic		
UC3.3. Relatarea importanței potențialului etnografic pentru dezvoltarea turismului	4.1 Resursele etnografice - caracterizarea generală 4.2 Elementele etnografice distincte - satul, gospodăria și casa țăranului 4.3 Ocupațiile tradiționale și îndeletnicirile țăranilor 4.4 Portul popular moldovenesc 4.5 Sărbători și obiceiuri calendaristice și religioase 4.6 Specificul gastronomiei tradiționale.	A1. Identificarea principalelor resurse etnografice A2. Determinarea principalelor caracteristici a satelor, gospodăriilor și caselor țăranilor A3. Identificarea celor mai importante tipuri de ocupații tradiționale A4. Caracterizarea portului popular moldovenesc A5. Determinarea principalelor tradiții și obiceiuri din A6. Descrierea sărbătorilor calendaristice și religioase

Unitățile de competență	Unitățile de conținut	Abilități (A)
5. Conservarea fondului turistic		
UC4.1.Deducerea stării actuale a fondului turistic UC4.2.Determinarea impactului turismului asupra mediului înconjurător	5.1 Gradul de conservare al fondului turistic 5.2 Măsuri de păstrarea, renovare și reconstituirea monumentelor 5.3 Impactul turismului asupra mediului înconjurător, acțiuni de protejare și conservare a mediului geografic și a potențialului turistic.	A1.Aprecierea stării actuale a fondului turistic A2 Identificarea modalităților de reconstituire a monumentelor de interes turistic A3. Aprecierea impactului turistic asupra mediului A4. Argumentarea necesității protecției și conservării potențialului turistic

VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare

Nr. crt.	Unități de învățare	Numărul de ore			
		Total	Contact direct		Studiul individual
			Prelegeri	Practică	
1.	Patrimoniul turistic-concept și clasificare	8	2	2	4
2.	Potențialul turistic natural	12	4	2	6
3.	Potențialului turistic antropic	20	8	2	10
4.	Potențialul turistic etnografic	12	4	2	6
5.	Conservarea fondului turistic	8	2	2	4
Total		60	20	10	30

VII. Studiul individual ghidat de profesor

Materii pentru studiul individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termeni de realizare
1 Patrimoniul turistic-concept și clasificare			
1.1 Potențialului turistic și componentele sale	Schema clasificării potențialului turistic	Explicarea schemei	Săptămâna 1-2
2. Potențialul turistic natural			
2.1 Caracterizarea unui obiectiv turistic natural	Prezentare PPT	Prezentare PPT	Săptămâna 3-5
3. Potențialul turistic antropic			
3.1 Caracterizarea unui obiectiv turistic antropic	Prezentare PPT	Prezentare PPT	Săptămâna 6-8
4. Potențialul turistic etnografic			
4.1 Potențialul turistic etnografic al unei țări, sau zone geografice	Prezentare PPT	Prezentare PPT	Săptămâna 9-11
5. Conservarea fondului turistic			
5.1 Gradul de conservare al fondului turistic	Referat	Prezentarea referatului	Săptămâna 12-13

VIII. Lucrările practice recomandate

Nr. d/o	Unități de învățare	Lista lucrărilor practice	Ore
1.	Patrimoniul turistic - concept și clasificare	Elaborarea schemei clasificării potențialului turistic	2
2.	Potențialul turistic natural	Descrierea principalelor caracteristici a componentelor potențialului turistic natural Identificarea celor mai importante elemente a componentelor potențialului natural și reprezentarea pe harta contur	2
3.	Potențialul turistic antropic	Identificarea principalelor elemente a fiecărei componente a potențialului antropic Reprezentarea schematică a resurselor turistice antropice- edificii și instituții cu atracție turistică și activități și evenimente cu atracție turistică	2
4..	Potențialul turistic etnografic	Elaborarea schemei clasificării ocupațiilor tradiționale ale țăranilor Identificarea specificului portului popular în zona de nord, centru și sud a Republicii Moldova	2
5.	Conservarea fondului turistic	1. Studiarea stării fondului turistic al Republicii Moldova Identificarea celor mai eficiente căi de îmbunătățire a stării fondului de monumente existente	2
Total			10

IX. Sugestii metodologice

Pentru desfășurarea activității turistice în condițiile moderne, firmele de turism trebuie să asigure un grad sporit de competitivitate, care presupune nu doar resurse turistice valoroase dar și personal calificat în conformitate cu cerințele actuale referitor la organizarea deservirii clienților în mod operativ și calitativ.

Caracterul modular a unității de curs S.04.O.020 „*Patrimoniul turistic*” asigură receptivitate la schimbările de pe piața muncii și flexibilitate în structurarea ofertelor de instruire pentru diverse categorii de beneficiari. Predarea elementelor de conținut va fi axată pe rezolvarea unor sarcini concrete legate de următoarele activități precum:

- Studiarea principalelor categorii de resurse turistice;
- identificarea principalelor caracteristici specifice resurselor turistice;
- aprecierea importanței potențialului turistic pentru dezvoltarea turismului;
- evaluarea stării fondului turistic;
- determinarea impactului turismului asupra mediului înconjurător;

Elevul va dobândi cunoștințe, pornind de la necesitatea realizării unei sarcini concrete și se vor îmbina armonios cunoștințele teoretice cu cele practice.

X. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale

Într-o piață concurențială a muncii, instituția de învățământ are obligația să-l ajute pe fiecare dintre elevii săi să-și formeze o imagine corectă despre sine și să-și stabilească scopuri în viață în raport cu posibilitățile lui reale. În aceste condiții, evaluarea se face pe parcursul activităților de predare/învățare

pentru a cunoaște care este stadiul formării profesionale și la ce nivel se situează ea, în raport cu obiectivele proiectate și cu așteptările.

Axarea procesului de învățare/predare/evaluare pe competențe presupune efectuarea evaluării pe parcursul întregului proces de instruire structurată în două tipuri de evaluări: **formativă** și **sumativă**.

Activitățile de evaluare la unitatea de curs S.04.O.020 „Patrimoniul turistic” vor fi orientate spre motivarea elevilor și obținerea unui feedback continuu, fapt ce va permite corectarea operativă a procesului de învățare, stimularea autoevaluării și a evaluării reciproce, evidențierea succeselor, implementarea evaluării selective sau individuale.

Produse recomandate pentru evaluarea nivelului de dezvoltare a competențelor cognitive

Nr. d/o	Produse pentru măsurarea competențelor	Criterii de evaluare a produselor
1.	Harta noțională	Punerea în evidență a subiectului general Elaborarea corectă a tabeli (schemei), de la noțiunile de bază spre cele specifice domeniului Organizarea corectă a informației despre subiectul solicitat Corectitudinea logică a formulărilor Corectitudinea lingvistică a formulărilor Originalitatea expunerii noțiunilor subiectului propus
2.	Demonstrația	Corectitudinea ipotezei Corectitudinea concluziei Corectitudinea metodei de demonstrație Originalitatea metodei de demonstrație Calitatea prezentării textuale și grafice
3.	Argumentarea orală	Corespunderea formulărilor temei Criterii de evaluare a produselor cu ipotezele puse în discuție Apelarea la propria experiență în argumentarea ipotezelor puse în discuție Utilizarea unui limbaj adecvat și bogat, respectarea normelor literare
4..	Proiectul	Validitatea proiectului - gradul în care acesta acoperă unitar și coerent, logic și argumentat tema propusă Complectitudinea proiectului - felul în care au fost evidențiate conexiunile și perspectivele interdisciplinare ale temei, competentele și abilitățile de ordin teoretic și practic și maniera în care acestea servesc conținutului științific Elaborarea și structura proiectului - acuratețea, rigoarea și coerența demersului științific, logica și argumentarea ideilor, corectitudinea concluziilor

XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii

Cerințe față de sălile de curs: Tablă, calculator, proiector, cretă.

Cerințe față de atelierul de lucru: Câte un loc pentru fiecare elev, dotat cu:

- Caiet personal, suport de curs, pix.
- Conexiune la rețea cu sau fără fir

XII. Resursele didactice recomandate elevilor

Nr. crt.	Denumirea resursei	Locul în care poate fi consultată/ accesată/ procurată resursa
1.	Sochircă V., Bejan Iu., „Resurse turistice”, Chișinău, CEP USM, 2011	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
2.	„Patrimoniul cultural al Republicii Moldova: de la realitate la necesitate”, Editura ”Continental Grup SRL”, Chișinău 2011	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
3.	Florea S. Potențialul turistic al Republicii Moldova. Labirint, Chișinău, 2005	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
4.	Stăncioiu A. „Dicționar de terminologie turistică”, „Economica”, București, 1999	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
5.	Sârodoev I, „Turismul în R. Moldova”, C.I.I. „Regionica”, Chișinău., 2002	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
6.	Maria Ciocanu „Cartea Etnografului,, Chișinău, Cartdidact 2019	Biblioteca CNC al ASEM ASEM, CCM
7.	Legii Nr.352 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice din 24.11.2006	Biblioteca, în cabinet de specialitate